NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

Označení dokumentu: SQSS/DZR/14	**Počet stran:** 3	**Počet příloh:**
Přílohy: **Související dokumenty:**		
Právní předpisy: 101/2001 Sb., Ochrana osobních údajích 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách 505/2006 Sb., vyhláška		
Účinnost dokumentu: 06/2016	**Zpracoval/a:** PhDr. Beáta Koňařík Bakošová	**Schválil:** Ing. Dalibor Mitrenga Ředitel
Revize dokumentu: 10/2021	**Zpracoval/a:** Mgr. Nina Schiller a kolektiv	**Schválil:** Ing. Dalibor Mitrenga Ředitel

Uvedený standard kvality shrnuje nouzové a havarijní situace. Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni služby poskytovat tak, aby byly bezpečné. Bezpečnost poskytované sociální služby může být ohrožena vznikem některých neočekávaných a nebezpečných situací a jejich vzniku se nedá vždy zabránit. Poskytovatelé sociálních služeb musí těmto situacím předcházet, a pokud už k nim dojde, musí být připraveni správně a co nejrychleji je řešit.

Uvedený standard kvality je součástí vnitřních předpisů Obecně prospěšné společnosti Důstojnost. Se standardem kvality jsou prokazatelně seznámeni všichni zaměstnanci společnosti.

a) Poskytovatel má písemně definovány nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby, a postup při jejich řešení;

- V zařízení máme písemně definovány nouzové, havarijní a mimořádné situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služeb a popisujeme postup při jejich řešení.
- *Nouzová situace* je situace nebezpečná a zpravidla nepředvídaná, vyžadující její co nejrychlejší ukončení.
- *Havarijní situace* je náhlá událost, která vznikla v souvislosti s technickým provozem a která hrozí způsobit škody na lidském zdraví, životě, majetku nebo na životním prostředí.
- *Mimořádné situace* jsou takové situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytovanou sociální službou.
- Nouzové, havarijní a mimořádné situace mohou nastat nejen v souvislosti provozem zařízení, ale také při poskytování sociální služby, na výletu s uživateli, na společenské akci v zařízení.
- Nouzové, mimořádné a havarijní situace se mohou týkat několika důležitých oblastí:

Nalezení uživatele ve vážném zdravotním stavu
Uživatel hrozí sebevraždou
Vypuknutí psychózy u uživatele
Úmrtí uživatele v zařízení (neočekávané)
Útěk uživatele nebo jeho ztracení
Nevrácení se uživatele z pobytu mimo organizaci
Vážný pracovní úraz zaměstnance

Úmrtí zaměstnance při výkonu práce

Fyzické napadení zaměstnance ve službě nebo fyzické napadení uživatele

Násilí, Znásilnění, sexuální zneužití uživatele nebo zaměstnance ve službě

Havárie veřejného dopravního prostředku přepravujícího zaměstnance nebo uživatele

Požár v areálu organizace nebo v její blízkosti

Únik chemických látek do ovzduší v areálu organizace nebo v její blízkosti

Násilné vniknutí cizí osoby nebo osob do budov nebo areálu organizace

Krádež majetku organizace, uživatelů nebo zaměstnanců většího rozsahu

Neplánované přerušení dodávky vody déle než 4 hodiny

Neplánované přerušení dodávky elektřiny déle než 4 hodiny

Nefunkční výtah

Pád stromu na zařízení

Vážné poškození budovy (meteorit, úder bleskem, zemětřesení, vichřice apod.)

Epidemie

Výskyt infekčního onemocnění (např. svrab, vši, žloutenka, salmonelóza,…)

b) Poskytovatel prokazatelně seznámí zaměstnance a osoby, kterým poskytuje sociální službu, s postupem při nouzových a havarijních situacích a vytváří podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovené postupy použít;

- Uživatelé i pracovníci jsou seznámeni s postupem při nouzových, havarijních a mimořádných situacích.
- Vytváříme takové postupy a opatření, které eliminují rizika na přiměřenou míru a současně neomezují práva uživatelů služby.
- V zařízení vytváříme podmínky pro to, aby pracovníci i uživatelé byli schopni v případě potřeby definované postupy použít.
- V zařízení máme zpracovaný traumatologický, havarijní, požární a evakuační řád, s těmito řády jsou prokazatelně seznámeni všichni zaměstnanci.
- Všichni zaměstnanci jsou pravidelně proškolování v oblasti bezpečnosti práce (BOZP) a prevenci rizik.
- Jednou za rok v zařízení realizujeme požární cvičení a simulovanou evakuaci uživatelů po domluvě s hasiči.

c) Poskytovatel vede dokumentaci o průběhu a řešení nouzových a havarijních situacích.

- O průběhu a řešení nouzových, havarijních a mimořádných situací je vedena dokumentace ve formě záznamů o situaci.
- Dokumentace je přístupna v kanceláři vedoucího zaměstnance.